

RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO

Atendimento em Geral

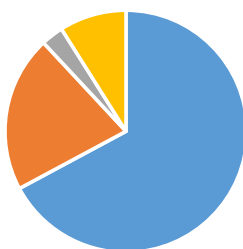
Competência: Agosto/2015

Quantidade de Opções:

67

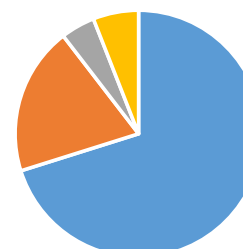
Quesitos:	Muito Satisfeito	Satisfeito	indiferente	insatisfeito
Cordialidade	67,16%	21%	3%	9%
Agilidade no atendimento	70,15%	19,40%	4,48%	5,97%
Ambiente Físico e acessibilidade	44,78%	39%	9%	7%
Comunicação Institucional	40,30%	34%	22%	3%

Cordialidade



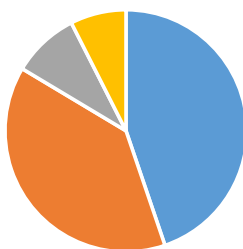
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente ■ insatisfeito

Agilidade no atendimento



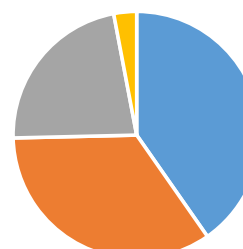
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente ■ insatisfeito

Ambiente Físico e acessibilidade



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente ■ insatisfeito

Comunicação Institucional



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente ■ insatisfeito